

APP Consorcio

Manual de Solicitud de Reembolsos

¿Cómo realizo mi Reembolso?

Una vez hayas ingresado a la APP Consorcio debes:

- Presionar el campo Reembolsos
- A continuación, selecciona tu seguro (Dental/Complementario/Catastrófico)
- Para seguir debes leer y aceptar los términos y condiciones, luego debes presionar el botón "**Continuar**"

Paso 1

Datos del Beneficiario

- Selecciona la póliza y el beneficiario asociado a tu solicitud
- Selecciona la previsión de salud del beneficiario
- Confirma y valida tu información para realizar el reembolso
- Presiona "**Continuar**"



Paso 2

Ingresar Solicitud

- Selecciona el tipo de prestación (medico/dental/hospitalaria)
- Presiona "**Continuar**"



Paso 3



Ingresar tus documentos

- En documentos cargados (+)
- Selecciona el tipo de documento para reembolso
- Ingresar el monto (CLP)
- Presiona "examina" o "subir imagen" y carga tus documentos tomándoles una fotografía (boleta, receta, orden médica entre otros)
- Una vez hayas ingresado todos los documentos presiona el botón **"Continuar"**

*Receta orden médica y bono Fonasa no requiere ingresar monto
Si ingresas un bono Fonasa tienes que ingresar el número de bono de atención

Paso 4



Verifica y confirma tu solicitud

- Verifica la información de tu solicitud y que las imágenes de los documentos estén claras, legibles y con los montos correspondientes.
- Presiona "confirmar solicitud" y tu solicitud será enviada
- Al tener la solicitud enviada se entregará un número de solicitud de reembolso y se te enviará una copia de solicitud de reembolso al correo electrónico que aparecerá en pantalla.
- Si deseas realizar un nuevo reembolso presiona el botón "nueva solicitud"
- En el caso de que no quieras realizar una nueva solicitud debes presionar **"Terminar"**



¿Cómo descargar la App Consorcio?

- Ingresa a tu Store
- En la barra de búsqueda escribe **Consorcio**
- Selecciona la aplicación con el nombre indicado
- Presiona el botón **"Descargar"**
- Una vez se haya completado la descarga, presiona el botón **"Abrir"**

Disponible en  **App Store** |  **Google Play** |  **App Gallery**